

**Приложение 1**  
**К приказу от 15.06.2026**  
**Об утверждении Политики обработки файлов cookie**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Бюлер Сервис»**

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Павколас И.В.

(подпись)

15 июня 2026 года

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Бюлер Сервис»**  
(ОГРН 1077757544842, ИНН 7713625174)

**1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

<b>Сайт</b>	Сайт Оператора, который находится в сети Интернет по адресу: <a href="http://buhlerservice.ru">http://buhlerservice.ru</a> , а также связанные с ним онлайн-приложения / сайты, которые управляются ООО «Бюлер Сервис» или от имени ООО «Бюлер Сервис».
<b>Оператор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Бюлер Сервис», ОГРН 1077757544842, ИНН 7713625174, адрес: 127273, г. Москва, ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 1, эт. 2, пом. 9.
<b>Пользователь</b>	Физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, акцептовавшее Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте, имеющее доступ к Сайту и использующее его, независимо от факта регистрации на Сайте.
<b>Cookie</b>	Небольшие текстовые файлы, загружаемые на устройство Пользователя при посещении Сайта и содержащие информацию о действиях Пользователя, настройках, сессии, идентификаторе браузера или устройства, а также иную техническую информацию, необходимую для работы Сайта или используемую в иных целях, указанных в настоящей Политике. Файлы cookie не содержат персональных данных Пользователей, благодаря которым возможна идентификация их личности, таких как ФИО, адресов электронной почты, домашнего адреса, номеров телефонов и прочих подобных данных. Cookie-файлы фиксируют лишь действия Пользователей.
<b>Строго необходимые cookie</b>	Cookie, которые требуются для функционирования Сайта, обеспечения его безопасности, навигации, работы форм, корзины, личного кабинета и иных базовых функций Сайта.
<b>Необязательные cookie</b>	Cookie, которые не являются строго необходимыми для работы Сайта и могут использоваться для аналитики, функциональности, персонализации, адресного маркетинга/рекламы и иных целей только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с применимым законодательством и настоящей Политикой.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика обработки файлов cookie распространяется на Сайт [http://buhlerservice.ru/](http://buhlerservice.ru) и связанные с ним онлайн-приложения / сайты, которые управляются ООО «Бюлер Сервис» или от имени ООО «Бюлер Сервис».

В настоящей Политике изложены правила использования файлов cookie, инструментов аналитики и отслеживания, социальных плагинов, а также иных аналогичных технологий, используемых на Сайте.

Файлы cookie могут использоваться Оператором для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- обеспечения безопасности и стабильности Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- работы форм, корзины, личного кабинета и иных функций Сайта;
- анализа посещаемости Сайта;
- улучшения структуры, содержания и сервисов Сайта;
- адаптации информации, представленной на Сайте, к интересам и потребностям Пользователя;
- оценки эффективности отдельных функций Сайта;
- иных целей, указанных в настоящей Политике.

Использование cookie может быть связано с обработкой технической информации о Пользователе, его устройстве, браузере, IP-адресе, действиях на Сайте, дате и времени посещения Сайта, просмотренных страницах и иной аналогичной информации.

Файлы cookie, IP-адрес, идентификаторы браузера и устройства, сведения о действиях Пользователя на Сайте и иная аналогичная информация могут относиться к персональным данным в случаях, когда такая информация позволяет прямо или косвенно определить Пользователя. В случае если информация, собираемая с использованием файлов cookie, относится к персональным данным, ее обработка осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

При использовании файлов cookie Оператор может обрабатывать следующие сведения:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения Сайта;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- идентификаторы файлов cookie;
- сведения о выбранных Пользователем настройках cookie;
- иная техническая информация, необходимая для целей, указанных в настоящей Политике.

Оператор не использует файлы cookie для сбора специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, а также сведений, которые сами по себе позволяют установить фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона или адрес места жительства Пользователя, если такие сведения отдельно не предоставлены Пользователем через формы на Сайте.

### 3. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE

При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании файлов cookie. Пользователь может выбрать один из следующих вариантов:

- **«Принять все»** — Пользователь соглашается на использование всех категорий cookie, применяемых на Сайте, включая строго необходимые, аналитические/эксплуатационные, функциональные и cookie для адресного маркетинга/рекламы, если такие cookie фактически используются на Сайте.
- **«Только необходимые cookie»** — Пользователь отказывается от использования всех необязательных cookie. В этом случае применяются только строго необходимые cookie, без которых Сайт не может функционировать корректно.

- **«Настроить cookie»** — Пользователь самостоятельно выбирает категории cookie, использование которых он разрешает.
- **«Сохранить настройки»** — Пользователь сохраняет выбранные настройки cookie.

Строго необходимые cookie используются для обеспечения работы Сайта и не могут быть отключены через инструмент настройки cookie на Сайте. Пользователь может заблокировать такие cookie через настройки браузера, однако в этом случае Сайт или его отдельные функции могут работать некорректно. Аналитические/эксплуатационные, функциональные и файлы cookie для адресного маркетинга/рекламы используются только при наличии предварительного согласия Пользователя на соответствующую категорию cookie.

Пользователь вправе в любой момент изменить выбранные настройки cookie, если такая техническая возможность реализована на Сайте, либо изменить настройки своего браузера, чтобы заблокировать или удалить файлы cookie.

#### 4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

Сайт использует файлы cookie для получения статистических данных о посещении Сайта Пользователями, улучшения структуры, содержания и сервисов Сайта, обеспечения максимального удобства Пользователей при посещении Сайта, а также адаптации Сайта и информации, представленной на Сайте, к интересам и потребностям Пользователя.

Например, cookie могут применяться для:

- сохранения выбранного Пользователем города;
- сохранения пользовательской сессии;
- работы форм и иных элементов Сайта;
- запоминания настроек личного кабинета;
- сохранения корзины без регистрации;
- учета факта предоставления или отказа от согласия на использование cookie;
- анализа посещаемости Сайта;
- работы инструментов веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрики, если соответствующие инструменты используются на Сайте;
- работы кнопок «Поделиться» и иных социальных плагинов, если они размещены на отдельных страницах Сайта.

#### 5. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

Информация, сохраняющаяся в виде файлов cookie на Сайте, используется ООО «Бюлер Сервис», кроме файлов cookie, которые устанавливаются или используются сторонними сервисами.

Сторонние cookie могут использоваться внешними организациями для предоставления услуг, запрошенных Оператором, включая услуги веб-аналитики, статистики доступа, улучшения сервисов, обеспечения комфорта Пользователей при просмотре Сайта, а также для работы отдельных функций Сайта.

В частности, на Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. При использовании таких сервисов сведения о действиях Пользователя на Сайте могут передаваться ООО «ЯНДЕКС» в объеме, необходимом для оказания услуг веб-аналитики, при условии получения согласия Пользователя на соответствующую категорию cookie.

Если на Сайте используются сторонние сервисы, такие сервисы могут самостоятельно определять цели, сроки и условия использования соответствующих cookie в соответствии со своими документами и политиками.

Оператор принимает разумные меры для того, чтобы информация о таких cookie была отражена в настоящей Политике в объеме, доступном Оператору.

## 6. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ВИДЫ ФАЙЛОВ COOKIE

На Сайте используются или могут использоваться следующие виды файлов cookie:

- **Строго необходимые файлы cookie**

являются обязательными для функционирования, корректной работы Сайта и навигации по нему. Без таких файлов cookie использование Сайта по назначению может быть невозможно либо отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

Такие cookie применяются, в частности, для:

- обеспечения работы Сайта;
- поддержания пользовательской сессии;
- работы форм;
- работы корзины;
- сохранения технических настроек;
- учета факта выбора Пользователем настроек cookie;
- обеспечения безопасности и стабильности Сайта.

Строго необходимые cookie не могут быть отключены через инструмент настройки cookie на Сайте. Пользователь может заблокировать такие cookie через настройки браузера, однако в этом случае Сайт или его отдельные функции могут работать некорректно.

К строго необходимым cookie относятся, в частности:

Название cookie	Для чего используется	Срок хранения	Важные атрибуты / информация
cookiesAccepted	Согласие с баннером cookie	1 год	Юридически обязательная cookie
PHPSESSID	Сессия, формы, работа сайта	Сессия	Без неё сайт не работает
BITRIX_SM_*	Сессия, формы, работа сайта	Сессия / до 30 дней	Генерируются ядром Bitrix
BITRIX_SM_SALE_UID	Корзина без регистрации	30 дней	Сохраняет корзину между визитами
BITRIX_SM_GUEST_ID	Гость, дата визита	30 дней	Внутренняя статистика Битрикс

- **Аналитические/эксплуатационные файлы cookie**

позволяют распознавать и подсчитывать количество Пользователей Сайта, отслеживать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, получать информацию о посещенных страницах, времени, проведенном в отдельных разделах Сайта, а также выявлять возможные ошибки и улучшать работу Сайта.

Такие cookie помогают Оператору:

- понимать, какие страницы являются наиболее и наименее популярными;
- анализировать посещаемость Сайта;
- улучшать структуру и содержание Сайта;
- выявлять технические проблемы;
- оценивать эффективность отдельных функций Сайта.

Аналитические/эксплуатационные cookie используются только при наличии согласия Пользователя на соответствующую категорию cookie.

К аналитическим/эксплуатационным cookie относятся, в частности:

Название cookie	Для чего используется	Срок хранения	Важные атрибуты / информация
BITRIX_SM_LAST_VISIT	Дата последнего визита	30 дней	Анонимная cookie
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_*	Внутренняя статистика конверсий	Сессия / до 30 дней	Если модуль конверсий включён
_ym_uid, _ym_d	ID посетителя, дата первого визита	1 год	Яндекс.Метрика. Требуется согласие
_ym_isad	Определение блокировщика рекламы	Сессия	Яндекс.Метрика. Требуется согласие
_ym_visorc	Сессия Вебвизора	30 минут	Яндекс.Метрика. Требуется согласие
yandexuid, yuidss, ymex, i	Технические ID для Метрики/Яндекса	1 год и более	Яндекс. Требуется согласие

### • Функциональные файлы cookie

позволяют Сайту обеспечивать расширенную функциональность и персонализацию, запоминать выбранные Пользователем настройки и предпочтения, а также повышать удобство использования Сайта. Такие cookie могут использоваться, в частности, для:

- запоминания выбранного Пользователем города;
- сохранения настроек отображения контента;
- сохранения пользовательских предпочтений;
- работы функции «Запомнить меня»;
- персонализации личного кабинета.

Функциональные cookie используются только при наличии согласия Пользователя на соответствующую категорию cookie.

К функциональным cookie относятся, в частности:

Название cookie	Для чего используется	Срок хранения	Важные атрибуты / информация
location	Запомнить выбранный город	1 год	Пользовательская настройка отображения контента
ВPTRIX_SM_UIDL, ВPTRIX_SM_UID	«Запомнить меня», автологин	30 дней / 1 год	Только при галочке «Запомнить меня»
ВPTRIX_SM_user_profile_open	Какие блоки профиля раскрыты	Постоянно	Персонализация ЛК

### • Файлы cookie для адресного маркетинга/рекламы

могут использоваться для анализа интересов Пользователей, персонализации контента, отображения более релевантной информации или рекламы, а также для работы отдельных социальных плагинов и кнопок «Поделиться», если такие элементы размещены на Сайте.

Такие cookie могут регистрировать пребывание Пользователя на Сайте, отслеживать посещенные страницы и ссылки, а также использоваться для формирования профиля интересов Пользователя и отображения соответствующей рекламы или информации на других сайтах.

Файлы cookie для адресного маркетинга/рекламы используются только при наличии согласия Пользователя на соответствующую категорию cookie.

К файлам cookie для адресного маркетинга/рекламы относятся, в частности:

Название cookie	Для чего используется	Срок хранения	Важные атрибуты / информация
yandexuid (кнопки «Поделиться»)	Кнопки «Поделиться» в соцсетях	1 год и более	Только на отдельных страницах. Требуется явное согласие

## 7. УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ СОOKIE НА САЙТЕ

Пользователь может управлять настройками cookie через уведомление об использовании cookie на Сайте.

В интерфейсе управления cookie Пользователю могут быть доступны следующие категории:

- **Строго необходимые cookie** — всегда активны, поскольку требуются для работы Сайта.
- **Аналитические/эксплуатационные cookie** — могут быть включены или отключены Пользователем.
- **Функциональные cookie** — могут быть включены или отключены Пользователем.
- **Файлы cookie для адресного маркетинга/рекламы** — могут быть включены или отключены Пользователем.

Пользователь может:

- принять все cookie;
- отказаться от всех cookie, кроме строго необходимых;
- выбрать отдельные категории cookie;
- сохранить выбранные настройки;
- изменить настройки cookie в дальнейшем, если такая возможность реализована на Сайте.

Если Пользователь не дал согласие на использование необязательных cookie, такие cookie не должны устанавливаться или использоваться, за исключением случаев, когда их использование допускается без согласия в соответствии с применимым законодательством.

## 8. УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ СООКИЕ В ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРЕ

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Однако Пользователь может в любой момент изменить настройки браузера таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать Пользователя каждый раз, когда файлы данного типа отправляются на устройство.

Пользователь также может удалить ранее сохраненные cookie через настройки браузера.

При этом, если Пользователь отключит cookie в настройках браузера, он может не иметь возможности воспользоваться всеми функциями Сайта, либо отдельные функции Сайта, включая формы, корзину, вход в личный кабинет или иные сервисы, могут работать некорректно.

Получить дополнительную информацию о настройках параметров cookie в конкретных браузерах можно по следующим ссылкам:

- **Internet Explorer™:** <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;
- **Safari™:** [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US);
- **Chrome™:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- **Firefox™:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- **Opera™:** <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>;

Для получения дополнительной информации о других часто используемых браузерах Пользователь может перейти по ссылке: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

## 9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ НА УСТРОЙСТВЕ

Некоторые cookie действуют с момента входа Пользователя на Сайт до конца соответствующей сессии работы в браузере. При закрытии браузера такие cookie автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются сеансовыми.

Некоторые cookie сохраняются на устройстве Пользователя и после завершения сессии работы в браузере. Такие cookie называются постоянными.

Срок хранения постоянных cookie на устройстве Пользователя различается в зависимости от конкретного cookie и указан в разделе 6 настоящей Политики.

Пользователь может удалить cookie самостоятельно через настройки браузера.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАСИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Пользователь вправе в любой момент изменить ранее выбранные настройки cookie, если соответствующий инструмент доступен на Сайте.

Пользователь также вправе отозвать согласие на использование необязательных cookie путем:

- изменения настроек cookie на Сайте;
- отключения cookie в настройках браузера;
- удаления cookie из браузера;
- направления обращения Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

Отказ от использования необязательных cookie не ограничивает доступ Пользователя к Сайту, однако может повлиять на доступность отдельных функций, персонализации, аналитики или отображения релевантной информации.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки cookie и данных, осуществленной до момента такого отзыва.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика и изменения к ней утверждаются единоличным исполнительным органом Общества с ограниченной ответственностью «Бюлер Сервис».

ООО «Бюлер Сервис» имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Настоящая редакция Политики вступает в силу с 15 июня 2026 года.

Новая редакция Политики подлежит размещению на Сайте. Если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, она применяется с момента, указанного в такой редакции, либо с момента ее опубликования на Сайте.

Все вопросы, связанные с обработкой файлов cookie, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует направлять по адресу: [office.moscow@buhlergroup.com](mailto:office.moscow@buhlergroup.com).